

約款 新旧対照表

株式会社エアネット
(下線部分は変更箇所)

改定日 (適用日)	名称	該当箇所	現行約款	改定後約款	内容																																								
2025/1/31	リザーブキーパー サービス契約約款	別表第1号	<p>別表第1号 サービス内容</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー 標準サービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 ・ホームページ作成機能 </td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (CTI機能)</td> <td>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (あふれ呼対策)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをSMS(ショートメッセージ)で自動送信することができる機能 </td> </tr> <tr> <td>プリンタ連携オプション</td> <td>・小型プリンタによる印刷を可能とする機能</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 ・テイクアウト/宅配の注文者の携帯番号に対して、注文内容が確認できる専用URLや個別メッセージを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 </td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能</td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 ・ホームページ作成機能 	CTIオプション (CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能	CTIオプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをSMS(ショートメッセージ)で自動送信することができる機能 	プリンタ連携オプション	・小型プリンタによる印刷を可能とする機能	SMS(ショートメッセージ)送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 ・テイクアウト/宅配の注文者の携帯番号に対して、注文内容が確認できる専用URLや個別メッセージを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 	受付コール機能	・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能	<p>別表第1号 サービス内容</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー 標準サービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 ・ホームページ作成機能 </td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (CTI機能)</td> <td>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (あふれ呼対策)</td> <td>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 <削除></td> </tr> <tr> <td>プリンタ連携オプション</td> <td>・小型プリンタによる印刷を可能とする機能</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 ・テイクアウト/宅配の注文者の携帯番号に対して、注文内容が確認できる専用URLや個別メッセージを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 </td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能</td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 ・ホームページ作成機能 	CTIオプション (CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能	CTIオプション (あふれ呼対策)	・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 <削除>	プリンタ連携オプション	・小型プリンタによる印刷を可能とする機能	SMS(ショートメッセージ)送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 ・テイクアウト/宅配の注文者の携帯番号に対して、注文内容が確認できる専用URLや個別メッセージを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 	受付コール機能	・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能	<ul style="list-style-type: none"> ・CTIオプション(あふれ呼対策)のうち、SMS送信機能の提供が停止となることに伴う修正 												
		サービス品目	サービス内容																																										
リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 ・ホームページ作成機能 																																												
CTIオプション (CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能																																												
CTIオプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをSMS(ショートメッセージ)で自動送信することができる機能 																																												
プリンタ連携オプション	・小型プリンタによる印刷を可能とする機能																																												
SMS(ショートメッセージ)送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 ・テイクアウト/宅配の注文者の携帯番号に対して、注文内容が確認できる専用URLや個別メッセージを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 																																												
受付コール機能	・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能																																												
サービス品目	サービス内容																																												
リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 ・ホームページ作成機能 																																												
CTIオプション (CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能																																												
CTIオプション (あふれ呼対策)	・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 <削除>																																												
プリンタ連携オプション	・小型プリンタによる印刷を可能とする機能																																												
SMS(ショートメッセージ)送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 ・テイクアウト/宅配の注文者の携帯番号に対して、注文内容が確認できる専用URLや個別メッセージを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能 																																												
受付コール機能	・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能																																												
		別表第2号	<p>別表第2号 料金等</p> <p>1. 初期費用(消費税別) <省略></p> <p>2. 月額費用(消費税別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>月額費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)※1</td> <td>¥3,000/全社</td> </tr> <tr> <td>店舗アカウント利用料 ※2</td> <td>¥7,000/1アカウント</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 adminアカウントは1アカウント単位(¥1,000/1アカウント)、本部アカウントは10アカウント単位(¥2,000/10アカウント)で追加することができます。</p> <p>※2 2024年12月末時点で契約中の契約者であり、2025年以降引き続き本サービスの契約が継続されている場合限り、店舗アカウント利用料は追加分も含めて¥5,000/1アカウントにてご利用いただくことができます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>オプション品目</th> <th>費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CTIオプション</td> <td>¥7,000/全社</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション(CTI機能)</td> <td>¥2,000/店舗</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション(あふれ呼対策)</td> <td>¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>プリンタ連携オプション</td> <td>¥3,000/プリンタ1台ごと</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td>¥15/SMS1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 最低利用期間 <省略></p>	サービス品目	月額費用	標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)※1	¥3,000/全社	店舗アカウント利用料 ※2	¥7,000/1アカウント	オプション品目	費用	CTIオプション	¥7,000/全社	CTIオプション(CTI機能)	¥2,000/店舗	CTIオプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと	プリンタ連携オプション	¥3,000/プリンタ1台ごと	SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと	受付コール機能	¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)	<p>別表第2号 料金等</p> <p>1. 初期費用(消費税別) <現行どおり></p> <p>2. 月額費用(消費税別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>月額費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)※1</td> <td>¥3,000/全社</td> </tr> <tr> <td>店舗アカウント利用料 ※2</td> <td>¥7,000/1アカウント</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 adminアカウントは1アカウント単位(¥1,000/1アカウント)、本部アカウントは10アカウント単位(¥2,000/10アカウント)で追加することができます。</p> <p>※2 2024年12月末時点で契約中の契約者であり、2025年以降引き続き本サービスの契約が継続されている場合限り、店舗アカウント利用料は追加分も含めて¥5,000/1アカウントにてご利用いただくことができます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>オプション品目</th> <th>費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CTIオプション</td> <td>¥7,000/全社</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション(CTI機能)</td> <td>¥2,000/店舗</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション(あふれ呼対策)</td> <td>¥10/1通話1分ごと <削除></td> </tr> <tr> <td>プリンタ連携オプション</td> <td>¥3,000/プリンタ1台ごと</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td>¥15/SMS1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 最低利用期間 <現行どおり></p>	サービス品目	月額費用	標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)※1	¥3,000/全社	店舗アカウント利用料 ※2	¥7,000/1アカウント	オプション品目	費用	CTIオプション	¥7,000/全社	CTIオプション(CTI機能)	¥2,000/店舗	CTIオプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと <削除>	プリンタ連携オプション	¥3,000/プリンタ1台ごと	SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと	受付コール機能	¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)	<ul style="list-style-type: none"> ・CTIオプション(あふれ呼対策)のうち、SMS送信機能の提供が停止となることに伴う修正
サービス品目	月額費用																																												
標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)※1	¥3,000/全社																																												
店舗アカウント利用料 ※2	¥7,000/1アカウント																																												
オプション品目	費用																																												
CTIオプション	¥7,000/全社																																												
CTIオプション(CTI機能)	¥2,000/店舗																																												
CTIオプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと																																												
プリンタ連携オプション	¥3,000/プリンタ1台ごと																																												
SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと																																												
受付コール機能	¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)																																												
サービス品目	月額費用																																												
標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)※1	¥3,000/全社																																												
店舗アカウント利用料 ※2	¥7,000/1アカウント																																												
オプション品目	費用																																												
CTIオプション	¥7,000/全社																																												
CTIオプション(CTI機能)	¥2,000/店舗																																												
CTIオプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと <削除>																																												
プリンタ連携オプション	¥3,000/プリンタ1台ごと																																												
SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと																																												
受付コール機能	¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)																																												