

約款 新旧対照表

株式会社エアネット

(下線部分は変更箇所)

改定日 (適用日)	名称	該当箇所	現行約款	改定後約款	内容																																																											
2022/1/11	リザーブキーパー サービス契約約款	第27条	<p>第27条 (CTI機能)</p> <p>本サービスのオプションサービスとして提供する電話連動オプション (CTI機能) の契約者 (以下、「CTIユーザー」という) は、以下の各号の内容すべてについて同意するものとします。</p> <p>(1) 当社よりCTIユーザーに対して貸与を行う「CTI端末」は、CTIユーザーの責任のもと管理を行うものとし、破損や紛失の場合、CTIユーザーは当社に対して別途定める交換費用を支払うものとします。</p> <p>(2) 本サービスまたは電話連動オプションを解約する場合、CTIユーザーは当社より貸与した「CTI端末」を当社に返却するものとします。</p>	<p>第27条 (CTI機能)</p> <p>本サービスのオプションサービスとして提供するCTIオプション (CTI機能) の契約者 (以下、「CTIユーザー」という) は、以下の各号の内容すべてについて同意するものとします。</p> <p>(1) 当社よりCTIユーザーに対して貸与を行う「CTI端末」は、CTIユーザーの責任のもと管理を行うものとし、破損や紛失の場合、CTIユーザーは当社に対して別途定める交換費用を支払うものとします。</p> <p>(2) 本サービスまたはCTIオプション (CTI機能) を解約する場合、CTIユーザーは当社より貸与した「CTI端末」を当社に返却するものとします。</p>	<p>・サービス品目名称変更に伴う修正を行います。</p>																																																											
	別表第1号	別表第1号 サービス内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー 標準サービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 </td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (CTI機能)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 </td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (あふれ呼対策)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能 </td> </tr> <tr> <td>SMS (ショートメッセージ) 送信機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能 </td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能 </td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 	電話連動オプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 	電話連動オプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能 	SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能 	受付コール機能	<ul style="list-style-type: none"> ・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー 標準サービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 </td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (CTI機能)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 </td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (あふれ呼対策)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能 </td> </tr> <tr> <td>SMS (ショートメッセージ) 送信機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能 </td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能 </td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 	CTIオプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 	CTIオプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能 	SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能 	受付コール機能	<ul style="list-style-type: none"> ・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能 	<p>・サービス品目名称変更に伴う修正を行います。</p>																																			
サービス品目	サービス内容																																																															
リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 																																																															
電話連動オプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 																																																															
電話連動オプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能 																																																															
SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能 																																																															
受付コール機能	<ul style="list-style-type: none"> ・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能 																																																															
サービス品目	サービス内容																																																															
リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能 																																																															
CTIオプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 																																																															
CTIオプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能 																																																															
SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能 																																																															
受付コール機能	<ul style="list-style-type: none"> ・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能 																																																															
	別表第2号	<p>別表第2号 料金等</p> <p>1. 初期費用 (消費税別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>初期費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (CTI機能)</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (あふれ呼対策)</td> <td>¥500</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 電話連動オプション (あふれ呼対策) の初期費用は、本オプションをご利用いただく店舗に対して、専用の電話番号を発行することに必要となります。</p> <p>2. 月額費用 (消費税別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>月額費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)</td> <td>¥3,000/全社</td> </tr> <tr> <td>店舗アカウント利用料</td> <td>¥5,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加) adminアカウント</td> <td>¥1,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加) 本部アカウント</td> <td>¥2,000/10アカウント</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>オプション品目</th> <th>費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電話連動オプション</td> <td>¥7,000/全社</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (CTI機能)</td> <td>¥2,000/店舗</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (あふれ呼対策)</td> <td>¥10/1通話 1分ごと ¥15/SMS 1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>SMS (ショートメッセージ) 送信機能</td> <td>¥15/SMS 1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>¥10/1通話ごと (固定電話) ¥20/1通話ごと (携帯電話)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. (省略)</p>	サービス品目	初期費用	標準サービス	¥0	電話連動オプション (CTI機能)	¥0	電話連動オプション (あふれ呼対策)	¥500	サービス品目	月額費用	標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社	店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント	(追加) adminアカウント	¥1,000/1アカウント	(追加) 本部アカウント	¥2,000/10アカウント	オプション品目	費用	電話連動オプション	¥7,000/全社	電話連動オプション (CTI機能)	¥2,000/店舗	電話連動オプション (あふれ呼対策)	¥10/1通話 1分ごと ¥15/SMS 1送信ごと	SMS (ショートメッセージ) 送信機能	¥15/SMS 1送信ごと	受付コール機能	¥10/1通話ごと (固定電話) ¥20/1通話ごと (携帯電話)	<p>別表第2号 料金等</p> <p>1. 初期費用 (消費税別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>初期費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (CTI機能)</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (あふれ呼対策)</td> <td>¥500</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ CTIオプション (あふれ呼対策) の初期費用は、本オプションをご利用いただく店舗に対して、専用の電話番号を発行することに必要となります。</p> <p>2. 月額費用 (消費税別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>月額費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)</td> <td>¥3,000/全社</td> </tr> <tr> <td>店舗アカウント利用料</td> <td>¥5,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加) adminアカウント</td> <td>¥1,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加) 本部アカウント</td> <td>¥2,000/10アカウント</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>オプション品目</th> <th>費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CTIオプション</td> <td>¥7,000/全社</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (CTI機能)</td> <td>¥2,000/店舗</td> </tr> <tr> <td>CTIオプション (あふれ呼対策)</td> <td>¥10/1通話 1分ごと ¥15/SMS 1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>SMS (ショートメッセージ) 送信機能</td> <td>¥15/SMS 1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>¥10/1通話ごと (固定電話) ¥20/1通話ごと (携帯電話)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. (現行どおり)</p>	サービス品目	初期費用	標準サービス	¥0	CTIオプション (CTI機能)	¥0	CTIオプション (あふれ呼対策)	¥500	サービス品目	月額費用	標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社	店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント	(追加) adminアカウント	¥1,000/1アカウント	(追加) 本部アカウント	¥2,000/10アカウント	オプション品目	費用	CTIオプション	¥7,000/全社	CTIオプション (CTI機能)	¥2,000/店舗	CTIオプション (あふれ呼対策)	¥10/1通話 1分ごと ¥15/SMS 1送信ごと	SMS (ショートメッセージ) 送信機能	¥15/SMS 1送信ごと	受付コール機能	¥10/1通話ごと (固定電話) ¥20/1通話ごと (携帯電話)	<p>・サービス品目名称変更に伴う修正を行います。</p>
サービス品目	初期費用																																																															
標準サービス	¥0																																																															
電話連動オプション (CTI機能)	¥0																																																															
電話連動オプション (あふれ呼対策)	¥500																																																															
サービス品目	月額費用																																																															
標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社																																																															
店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント																																																															
(追加) adminアカウント	¥1,000/1アカウント																																																															
(追加) 本部アカウント	¥2,000/10アカウント																																																															
オプション品目	費用																																																															
電話連動オプション	¥7,000/全社																																																															
電話連動オプション (CTI機能)	¥2,000/店舗																																																															
電話連動オプション (あふれ呼対策)	¥10/1通話 1分ごと ¥15/SMS 1送信ごと																																																															
SMS (ショートメッセージ) 送信機能	¥15/SMS 1送信ごと																																																															
受付コール機能	¥10/1通話ごと (固定電話) ¥20/1通話ごと (携帯電話)																																																															
サービス品目	初期費用																																																															
標準サービス	¥0																																																															
CTIオプション (CTI機能)	¥0																																																															
CTIオプション (あふれ呼対策)	¥500																																																															
サービス品目	月額費用																																																															
標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社																																																															
店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント																																																															
(追加) adminアカウント	¥1,000/1アカウント																																																															
(追加) 本部アカウント	¥2,000/10アカウント																																																															
オプション品目	費用																																																															
CTIオプション	¥7,000/全社																																																															
CTIオプション (CTI機能)	¥2,000/店舗																																																															
CTIオプション (あふれ呼対策)	¥10/1通話 1分ごと ¥15/SMS 1送信ごと																																																															
SMS (ショートメッセージ) 送信機能	¥15/SMS 1送信ごと																																																															
受付コール機能	¥10/1通話ごと (固定電話) ¥20/1通話ごと (携帯電話)																																																															